

GUIDE D'UTILISATION

2024
2025

1. Fonctionnalités clés du portail MyBDC

Les rubriques du portail MyBDC se déclinent en 3 volets :

Consultation

- Espace Clients
- Mes Opérations
- Notifications

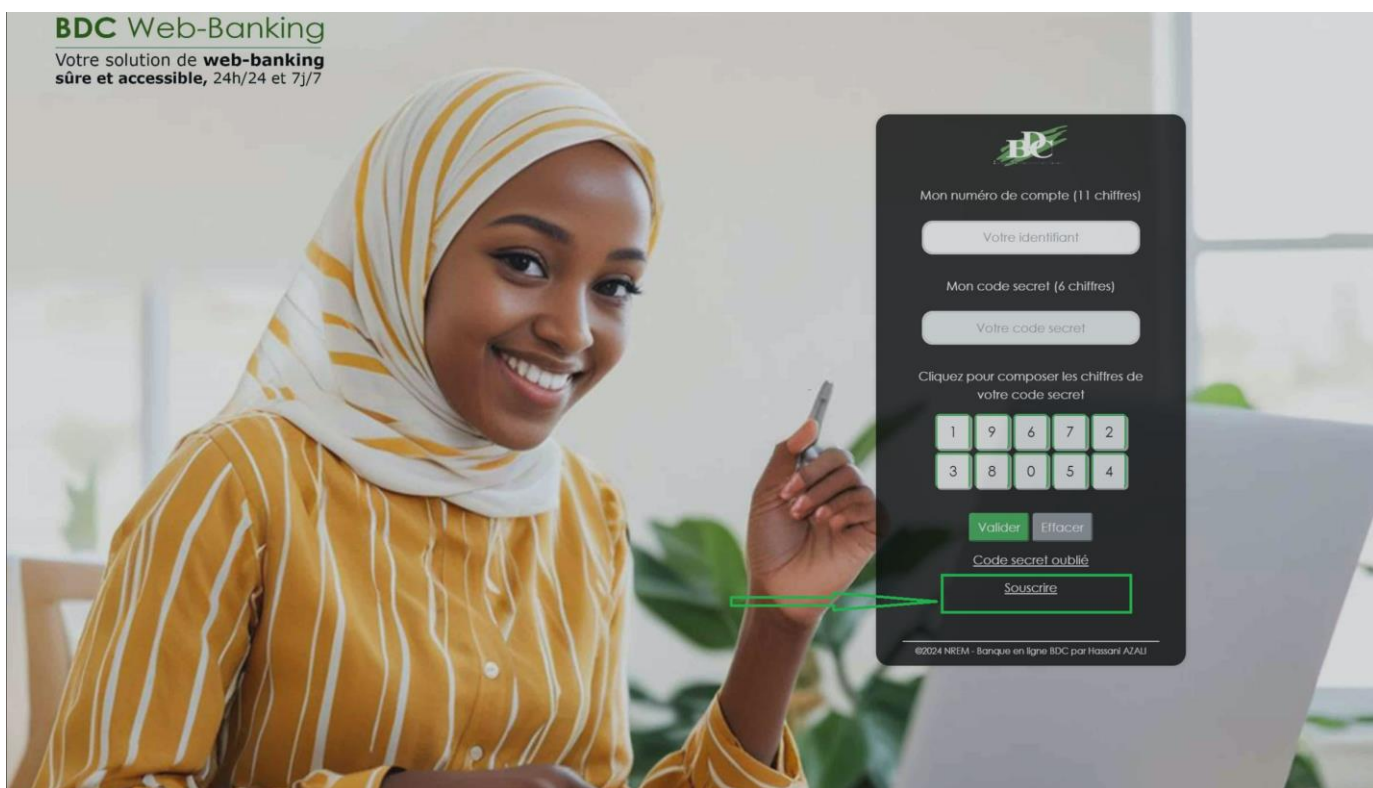
Paramètres personnels

- Mes données personnelles (adresse email, numéro de téléphone mobile, adresse)
- Changer mon code secret
- Déconnexion

2. Souscription

→ Page de connexion

- ✓ Cliquer sur le bouton s'inscrire
- ✓ Remplir le formulaire
- ✓ Cliquer sur soumettre
- ✓ Une fois votre compte créé, vous recevrez un e-mail contenant vos identifiants de connexion.



3. Processus d'authentification à MyBDC (client existant)

Je suis client de la Banque et j'ai soumis une demande de création de mon compte afin d'accéder au portail en ligne MyBDC.

2.1. Notification par e-mail

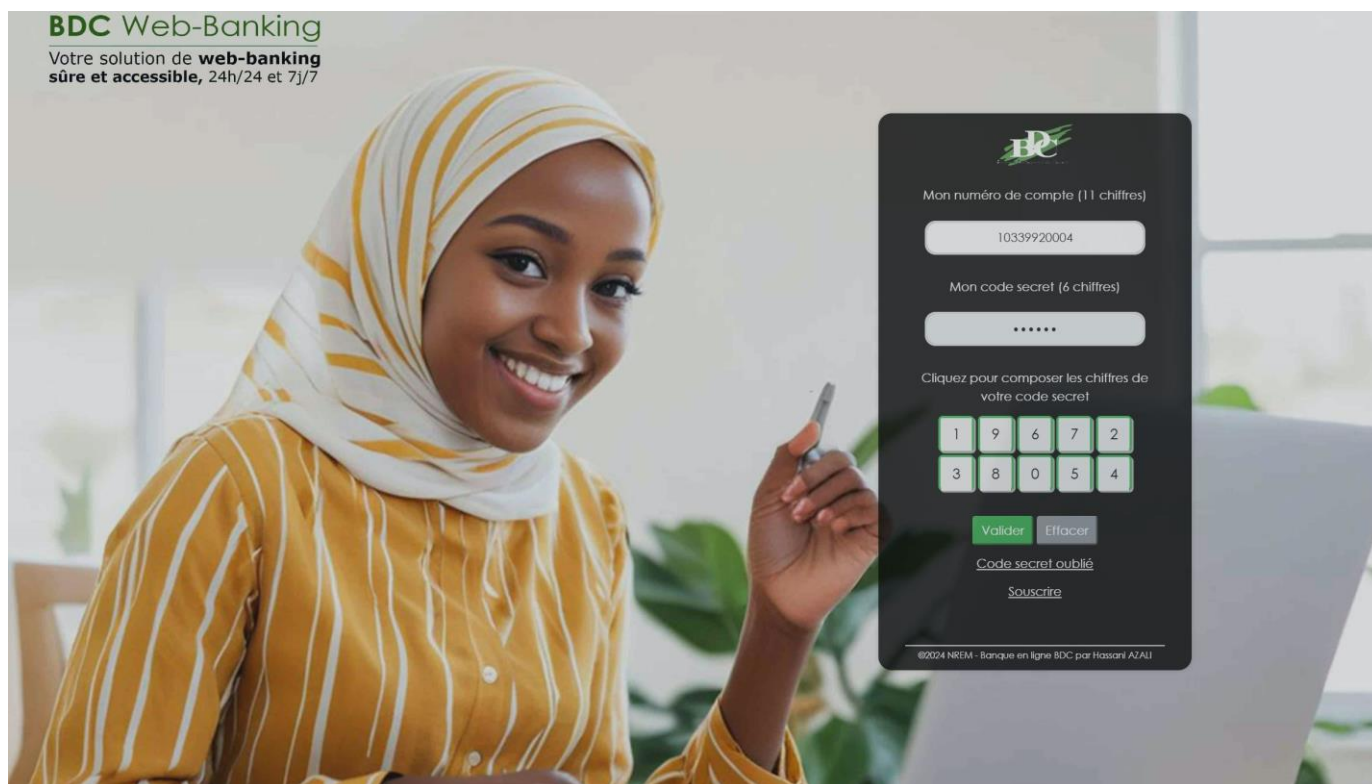
Pour pouvoir accéder à vos comptes sur le nouveau portail MyBDC, un e-mail de notification vous êtes envoyé par la Banque de Développement des Comores, comportant vos identifiants de connexion (N° de compte et votre mot de passe provisoire) et un lien pour se connecter au portail MyBDC.

Interface Création de Compte

The screenshot shows an email interface for account creation. At the top, there is a green header bar with the text "MyBDC - CRÉATION DE COMPTE". Below this, the email content is displayed. It starts with a greeting: "Bonjour RAMNA MOUCHIDI,". The main body of the email states: "Nous avons le plaisir de vous informer que votre compte pour l'application MyBDC a été créé avec succès." It then provides the account details: "Voici vos identifiants pour accéder à votre espace personnel : N° Compte : 10339920004 Code secret provisoire : 476583". A security notice follows: "Afin de sécuriser votre compte, merci de changer ce code secret dès votre première connexion." The email then lists the steps to follow: "Étapes à suivre : 1. Cliquez sur ce lien pour accéder à votre compte : mybdc.net 2. Connectez-vous à l'aide des identifiants qui vous ont été fournis ci dessus (N° Compte et code secret provisoire). 3. Lors de votre première connexion, créez un nouveau code secret pour sécuriser votre compte." At the bottom, there is contact information: "Pour toute demande d'assistance, contactez-nous au +269 460 02 06 ou par e-mail à support@bdevcom.net." Finally, a footer note says: "Pour plus d'informations, consultez notre [guide d'utilisation](#)."

2.2. Première connexion

Interface Page d'accueil



Page de connexion :

- Entrée votre numéro de compte à 11 chiffres et votre code secret provisoire ;
- Fenêtre de réinitialisation de mot de passe sera affichée :
 - Entre votre nouveau code secret
 - Confirmer votre nouveau code secret
 - Valider
 - Redirection dans la page d'authentification
- Entrée votre numéro de compte à 11 chiffres
- Taper dans le paver numérique votre code secret à 6 chiffres
- Authentification à deux facteurs (2FA) pour la sécurité renforcée
 - Un code à 6 chiffres sera envoyé dans votre e-mail, copier-coller dans la fenêtre de vérification 2FA
 - Bienvenue votre espace client

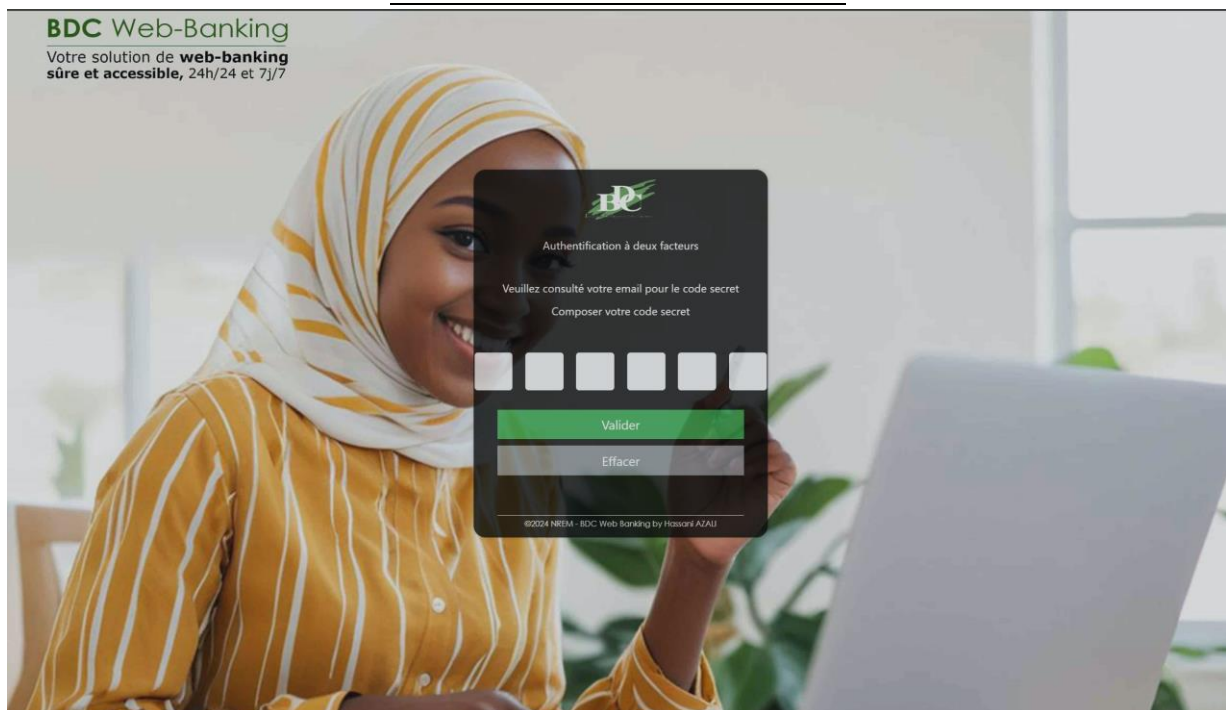
2.3. Deuxième connexion

- Entrée votre numéro de compte à 11 chiffres
- Taper dans le paver numérique votre code secret à 6 chiffres
- Authentification à deux facteurs (2FA) pour la sécurité renforcée
 - Un code à 6 chiffres sera envoyé dans votre e-mail, copier-coller dans la fenêtre de vérification 2FA

Interface Email contenant le code de double authentification



Interface de double authentification



Vous pouvez ainsi accéder à vos comptes et commencer votre navigation sur votre nouvel espace client.

Interface Espace Client

The screenshot displays the 'Espace Client' interface. At the top, there is a navigation menu with 'Accueil', 'Espace Client', 'Mes opérations', and 'Notifications'. The main content is divided into three sections:

- SYNTHÈSE DES COMPTES:** Two boxes showing account balances for 'CPT ORD STAFF BDC' and 'CPT EPARGNE RETRAITE STAFF BDC'. Both show a 'Solde disponible' of 0.000 KMF and a 'Solde final au' of 14-12-2024.
- NOS SERVICES:** Four service cards: 'RIB NATIONAL', 'RIB INTERNATIONAL', 'DEMANDE DE RETRAIT', and 'DEMANDE DE CHEQUIER'.
- DERNIÈRES TRANSACTIONS - COMPTE COURANT:** A table with columns 'Date', 'Description', and 'Montant'.

On the right, a 'FLASHSPOT' banner promotes international money transfers starting from 480 KMF TTC, listing partner banks for Madagascar, Sénégal, Tanzanie, and Kenya. The banner also features the HOLO logo and the slogan 'HOLO la banque 100% mobile qui vous facilite la vie!'.

Date	Description	Montant
12-12-2024	RETRAIT ESPECES EFFECTUE PAR : RAMNA MOURCHIDI	0.000 KMF
11-12-2024	RETRAIT ESPECES EFFECTUE PAR : RAMNA MOURCHIDI	0.000 KMF
11-12-2024	VIREMENT RECU CPO/SNPSF DO ABDOU EL KADER RECU CPO/SNPSF	0.000 KMF
10-12-2024	RETRAIT ESPECES EFFECTUE PAR : RAMNA MOURCHIDI	0.000 KMF
10-12-2024	VIREMT 13EME MOIS DEC.2024 FAV RAMNA MOURCHIDI	0.000 KMF

4. Fonctionnalités de l'application MyBDC

→ Espace Clients

- ✓ Synthèse des soldes des comptes (Ordinaire & Epargne) ;
- ✓ Flashpot
- ✓ Nos services
 - RIB National & International
 - Demande de Chéquier & Demande de Retrait
- ✓ Dernière Transactions
- ✓ Mon profil
- ✓ Changer votre code secret
- ✓ Formulaire de Retour client

→ Mes Operations

- ✓ Opération du jour (les opérations du jour effectués dans votre compte seront affichés dans cette interface)

Interface Opération du jour

> Mes opération > Opération du jour

Bienvenue RAMNA MOURCHIDI Votre Dernière Connexion 14-12-2024 10:27:59

INFORMATION CLIENT

Numéro Compte : 10339920004 Nom du Compte : RAMNA MOURCHIDI Agent Economique: Particulier

Solde Disponible ~~100432~~ KMF

SOLDE DES COMPTES

Date Traitement	Description	Montant(KMF)
-----------------	-------------	--------------

Ancien Solde ~~100432~~ KMF

→ Opération comptabilisé : Mouvement Comptabiliser, Filtrer par période (date_debut, date_fin, année) puis cliquer sur recherche.

- Relevé de Compte (télécharger votre relevé en cliquant sur le bouton « Relevé Bancaire »)

Interface Mouvement comptabilisé

> Mes opération > Opérations Comptabilisées

Bienvenue RAMNA MOURCHIDI Votre Dernière Connexion 13-12-2024 10:23:32

INFORMATION CLIENT

Numéro Compte : 10339920004 Période : Du 2024-10-14 Au 2024-12-14

Nom du Compte : Compte Courant

Agent Economique: Particulier

Relevé Bancaire Relevé Bancaire Recherche

Solde du 2024-12-14 100432 KMF

SOLDE DES COMPTES

XLS PDF Imprime

Afficher 5 éléments

Date Traitement	Description	Montant	Solde
2024-12-12	RETRAIT ESPECES EFFECTUE PAR - RAMNA MOURCHIDI	100432	100432
2024-12-11	VIREMENT RECU CPOI/SNPSF DO ABDOU EL KADER RECU CPOI/SNPSF	100432	100432
2024-12-11	RETRAIT ESPECES EFFECTUE PAR - RAMNA MOURCHIDI	100432	100432
2024-12-10	RETRAIT ESPECES EFFECTUE PAR - RAMNA MOURCHIDI	100432	100432
2024-12-10	VIRMT 13EME MOIS DEC 2024 FAV RAMNA MOURCHIDI	100432	100432
2024-12-09	RETRAIT ESPECES EFFECTUE PAR - RAMNA MOURCHIDI	100432	100432
2024-12-09	VERSEMENT ESPECES EFFECTUE PAR- RAMNA MOURCHIDI	100432	100432
2024-12-09	REMISE CHEQUE NUM 0128773	100432	100432

→ Notifications

- ✓ Liste Message (Vos message provenant de la banque seront affichés dans cette interface)

Interface Message

Message Bienvenue RAMNA MOUCHIDI Votre Dernière Connexion 14-12-2024 10:27:59

Messages

Afficher 10 éléments Rechercher :

Sujet	Message	Date
Aucune donnée disponible dans le tableau		

Affichage de l'élément 0 à 0 sur 0 élément Précédent Suivant

✓ Liste Notification (vos notifications de connexion seront affichées dans cette interface)

Interface Notification

Notifications Bienvenue RAMNA MOUCHIDI Votre Dernière Connexion 14-12-2024 10:27:59

Notification	Type	Date	Statut
Génération code d'authentification	Génération code d'authentification	2024-12-14 12:59:44.025	Nouveau message
Génération code d'authentification	Génération code d'authentification	2024-12-14 10:26:16.796	Nouveau message
Génération code d'authentification	Génération code d'authentification	2024-12-14 10:12:02.392	Nouveau message

→ Déconnexion

Interface Déconnexion

Mes opération > Opération du jour Bienvenue RAMNA MOUCHIDI Votre Dernière Connexion 14-12-2024 10:27:59

INFORMATION CLIENT

Numéro Compte : 10339920004 Nom du Compte : Compte Courant Agent Economique: Agent Economique

SOLDE DES COMPTES XLS PDF Imprime

Afficher 5 éléments

Date Traitement	Description	Montant
Aucun élément à afficher		

Affichage de l'élément 0 à 0 sur 0 élément (filtré de NaN éléments au total)

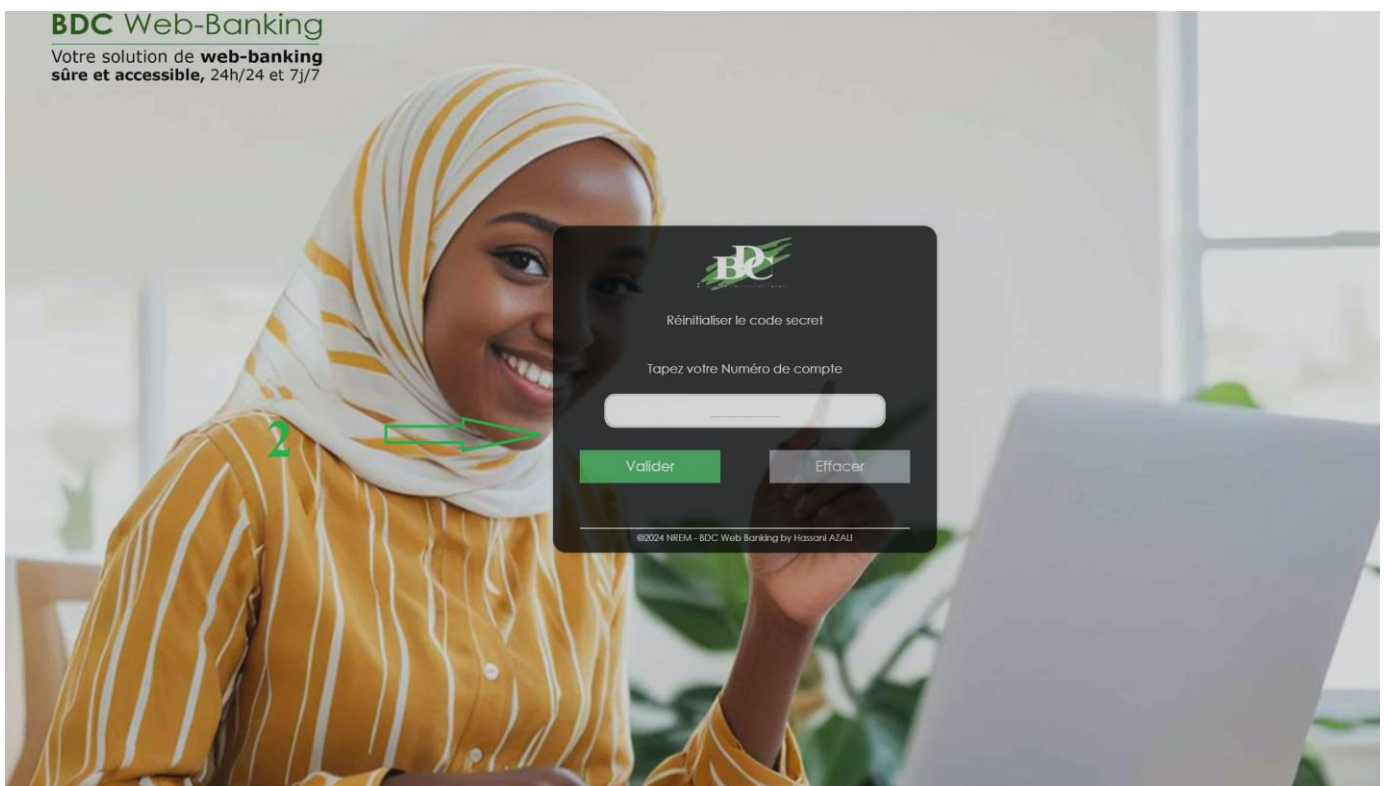
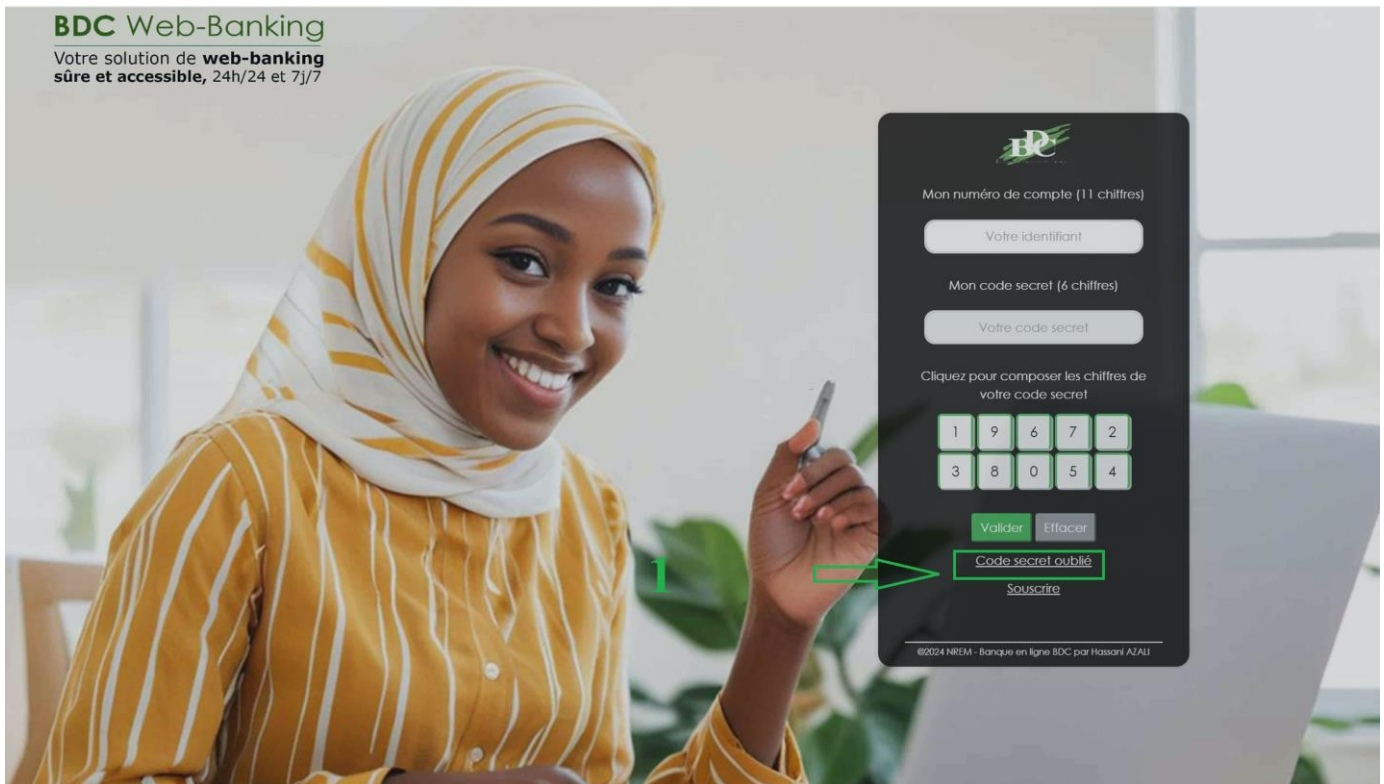
Précédent 1 2 3 4 5 ... Suivant

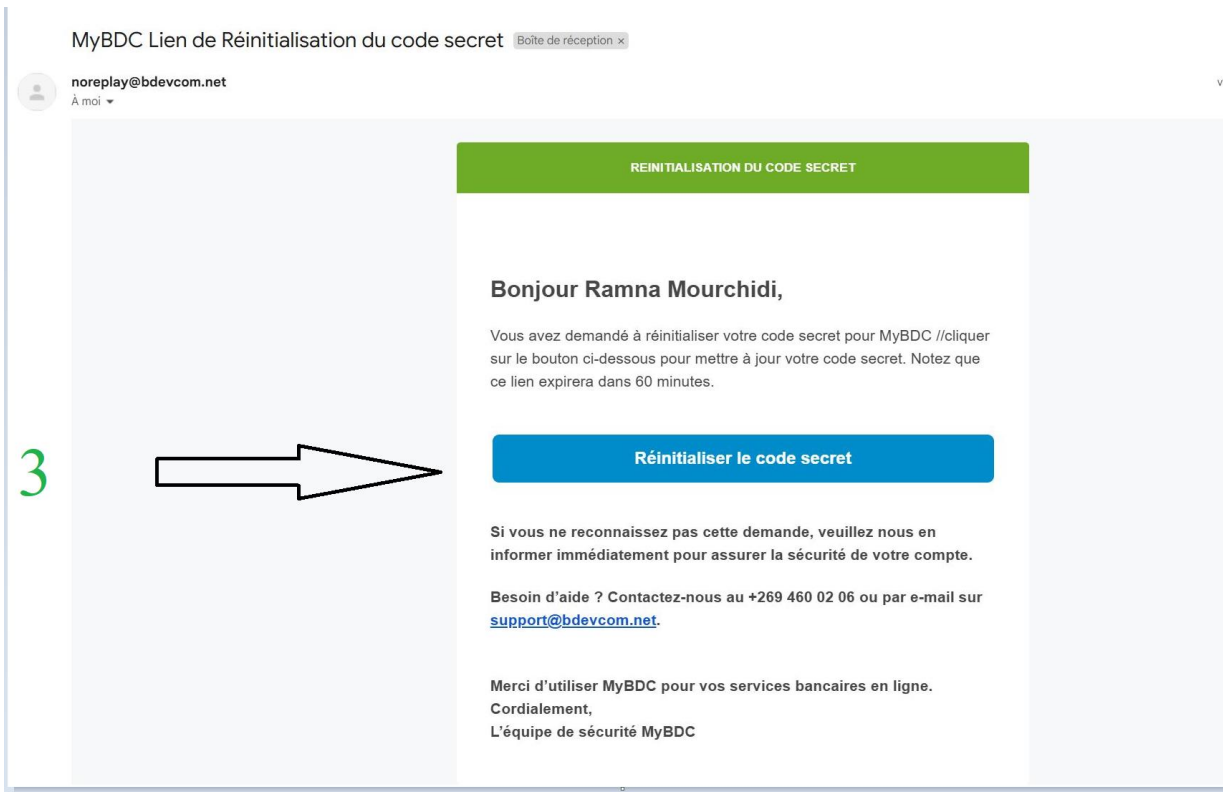
1 → Mon Profil
2 → Déconnexion

→ Code secret oublié

- ✓ En cas d'oubli de mot de passe, aller à la page de connexion du portail
- ✓ Cliquer sur le lien « Code secret oublié ».
- ✓ Saisir le numéro de compte pour recevoir les instructions par mail.

Interfaces Code secret oublié





→ Changer mon code secret

Le client qui est connecté à son compte peut modifier son mot de passe en cliquant sur l'image représentant une personne à droite et cliquer « Changer mon code secret ».

Une fenêtre nommée Réinitialiser le mot de passe sera affichée :

- ✓ Confirmer votre mot de passe (6 chiffres)
- ✓ Cliquer sur le bouton : Valider

Interface Changer mon code secret

Bienvenue RAMNA MOUCHIDI Votre Dernière Conn. Mon Profil

> Mes opérations > Opération du jour

INFORMATION CLIENT

Numéro Compte: 10339920004 Nom du Compte: Compte Courant Agent Economique: **Changer mon code secret** Déconnexion

Solde Disponible **100432**

SOLDE DES COMPTES

Afficher 5 éléments

Date Traitement	Description	Montant
Aucun élément à afficher		

Affichage de l'élément 0 à 0 sur 0 élément (filtré de NaN éléments au total)

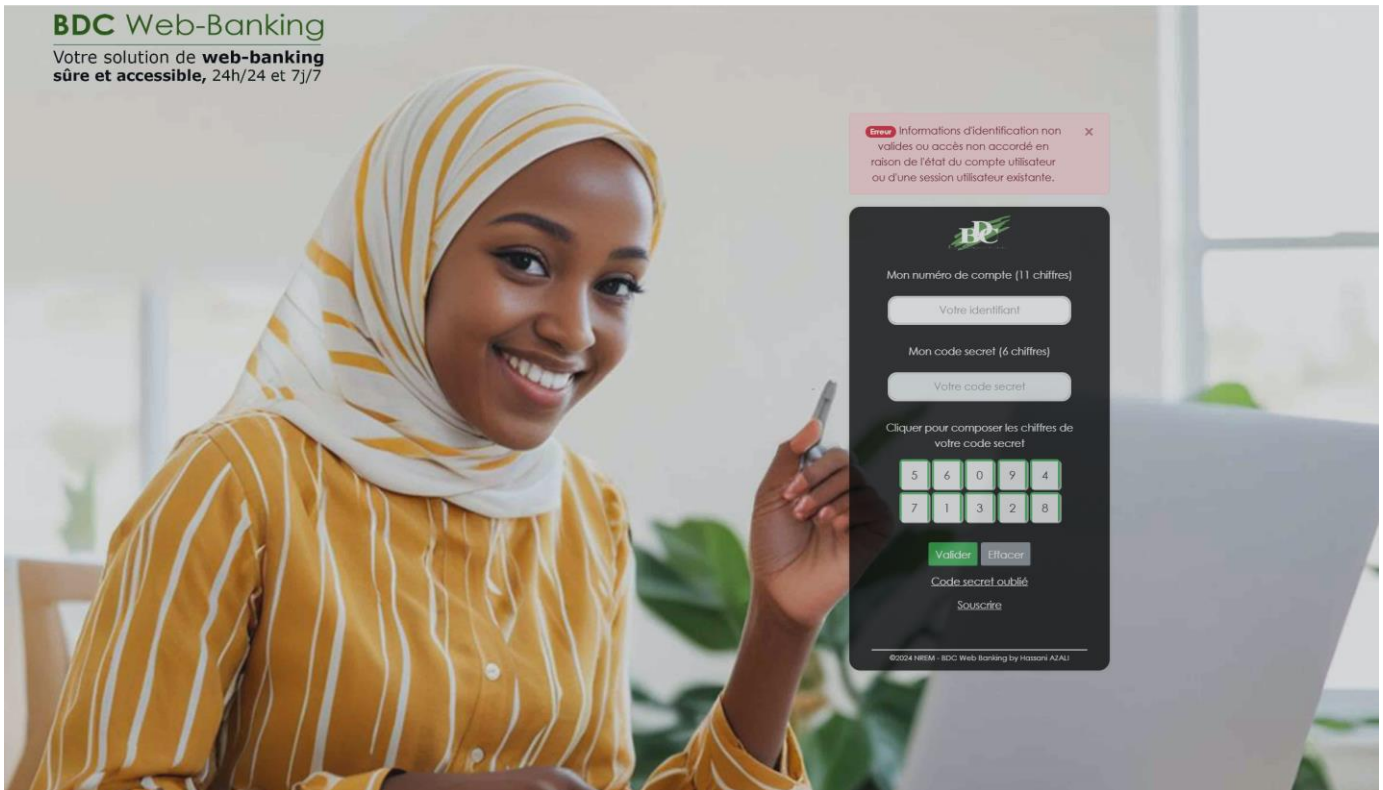
Précédent 1 2 3 4 5 ... Suivant

→ Mon profils (affichée mes informations personnel)

Interface profil

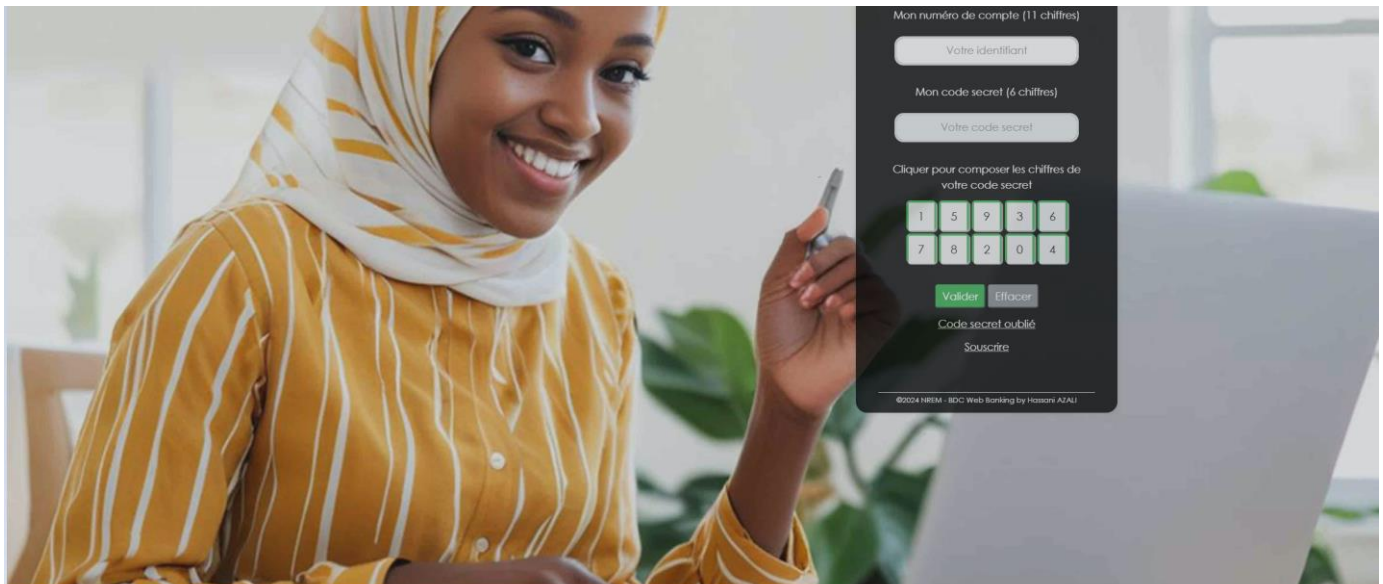
→ Échec d'authentification

- ✓ Identifiants de connexion incorrect;
- ✓ Code d'authentification à double facteur erroné.



→ Menus de navigation

- ✓ Liens vers la page contenant les conditions générale du portail Web MyBDC
- ✓ Lien de redirection vers la page « Aide à la connexion »
- ✓ Lien de redirection vers la page « Contacter le service Client » ;
- ✓ Lien de redirection vers la page « Guide d'utilisation » du portail web MyBDC
- ✓ Lien de redirection vers les différentes plateformes de reseaux sociaux de la banque



- [Aide à la connexion](#)
- [Sécurité Identifiant/ code secret](#)
- [Nous contacter](#)
- [Condition Générale & Confidentialité](#)

Suivez-nous sur:



→ **Processus de demande de chéquier**

- ✓ Cliquer sur demande de chéquier
- ✓ Remplir le formulaire de demande (type de chéquier, type de demande, n°compte ...)
- ✓ Cliquer sur le bouton soumettre

→ **Processus de demande de retrait**

- ✓ Cliquer sur demande de retrait ;
- ✓ Remplir le formulaire de demande (devise, l'agence retrait, montant, n° compte...)
- ✓ Cliquer sur le bouton soumettre ;